

Angajamentul conducerii față de Politica privind Securitatea Informației

HIGH TECH CLIMA recunoaște rolul esențial al securității informațiilor și al asigurării continuității operaționale în desfășurarea activităților proprii într-un mod sigur, eficient și orientat către satisfacerea nevoilor clienților, partenerilor și părților interesate.

Într-un mediu digital în continuă schimbare, marcat de amenințări cibernetice tot mai complexe, organizația își asumă ferm responsabilitatea de a dezvolta, implementa, menține și îmbunătăți continuu un Sistem de Management al Securității Informației (SMSI) robust, aliniat celor mai bune practici internaționale și în deplină conformitate cu cerințele legale și de reglementare aplicabile.

Prin prezenta declarație, conducerea HIGH TECH CLIMA își reafirmă angajamentul ferm față de protecția informațiilor și promovează respectarea constantă a principiilor fundamentale ale securității informației în toate procesele și la toate nivelurile organizației:

Principii fundamentale:

- **Confidențialitate** – Informațiile sunt accesibile doar persoanelor autorizate, conform drepturilor de acces strict controlate.
- **Integritate** – Datele și procesele informatice sunt protejate riguros pentru a asigura acuratețea, corectitudinea și completitudinea acestora.
- **Disponibilitate** – Informațiile și serviciile sunt disponibile la momentul necesar, astfel încât activitățile organizației să se desfășoare fără întreruperi.
- **Reziliență cibernetică** – HIGH TECH CLIMA susține o capacitate solidă de prevenire, detecție, reacție și recuperare în fața incidentelor de securitate.

Pentru atingerea acestor obiective, conducerea HIGH TECH CLIMA se angajează să satisfacă în mod continuu cerințele clienților, să respecte reglementările naționale și europene privind protecția și securitatea informațiilor și să promoveze o cultură organizațională bazată pe responsabilitate și conștientizare.

Conducerea își asumă atât responsabilitatea strategică, cât și cea operațională pentru protecția tuturor resurselor informaționale și informatice ale organizației. Politica de Securitate a Informației este aprobată la cel mai înalt nivel de management și este susținută activ prin alocarea resurselor necesare pentru implementare, monitorizare și îmbunătățire continuă.

HIGH TECH CLIMA menține un cadru organizatoric adecvat, susținut prin alocarea anuală a resurselor umane, tehnologice și financiare necesare pentru implementarea, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a SMSI. Sistemele informatice critice sunt protejate cu rigurozitate împotriva amenințărilor interne și externe prin aplicarea unor politici bine definite, controale tehnice avansate și măsuri operaționale integrate.

Înțelegem că riscurile informaționale trebuie să fie identificate, evaluate și limitate permanent la niveluri acceptate de conducerea organizației, bazându-ne pe analize de risc periodice și documentate. Dezvoltăm și susținem în mod continuu programe de instruire și conștientizare pentru angajați, parteneri și clienți, astfel încât fiecare actor implicat să înțeleagă rolul său esențial în protejarea informațiilor.

Ne angajăm să asigurăm tratarea promptă și eficientă a incidentelor de securitate, raportând fără întârziere către autoritățile conform prevederilor legale aplicabile. În plus, elaborăm și testăm periodic planuri de continuitate a activității și de răspuns la incidente pentru a minimiza impactul întreruperilor operaționale și a proteja serviciile esențiale furnizate către comunitate.

Aplicarea politicilor și procedurilor de securitate este o responsabilitate colectivă, asumată la toate nivelurile organizației. Toți angajații au obligația de a respecta reglementările interne privind securitatea informației, de a utiliza în mod responsabil resursele puse la dispoziție și de a contribui activ la prevenirea incidentelor de securitate.

În situația apariției unor incidente sau vulnerabilități cauzate de acțiuni sau omisiuni ale angajaților, acestea vor fi analizate riguros, iar măsurile disciplinare aplicate vor fi proporționale cu gravitatea încălcării.

Pentru o administrare sistematică a securității informației, conducerea a desemnat un Manager de Securitate a Informației (CISO), cu atribuții clar definite în cadrul sistemului de guvernanță al securității informațiilor.

CISO are rolul de a coordona definirea, implementarea și monitorizarea strategiei de securitate a informațiilor, asigurându-se că politicile, procedurile și standardele aplicate sunt aliniate obiectivelor de afaceri și conforme cu reglementările naționale și europene aplicabile.

Departamentul IT (DIT) deține responsabilitatea operațională asupra resurselor informaționale și informatice. Acesta:

- efectuează inventarierea sistematică a activelor IT,
- administrează infrastructura tehnică în mod securizat,
- evaluează riscurile asociate achiziției și modificării tehnologiilor,
- implementează măsuri de protecție și răspunde de investigarea incidentelor și aplicarea acțiunilor corective necesare.

Proprietarii de resurse, desemnați pentru fiecare sistem, aplicație sau informație critică, sunt responsabili direct de protejarea acestora. Ei gestionează accesul, definesc măsurile de protecție aplicabile și colaborează activ cu DIT pentru implementarea soluțiilor tehnice necesare.

Directorii și Șefii de structuri promovează, prin exemplul personal, o cultură organizațională axată pe securitatea informațiilor. Ei au obligația de a:

- asigura respectarea politicilor de securitate de către personalul din subordine,
- desemna proprietarii de resurse,
- notifica DIT cu privire la apariția de noi resurse informatice,
- garanta instruirea adecvată a angajaților în domeniul securității informației.

Angajații au responsabilitatea de a proteja resursele IT utilizate sau gestionate, de a respecta protocoalele de acces, regulile interne de securitate cibernetică și de a raporta prompt orice comportament suspect sau incident de securitate observat.

Prin implicarea activă a tuturor membrilor organizației, HIGH TECH CLIMA își consolidează capacitatea de apărare împotriva amenințărilor interne și externe, contribuind la protecția infrastructurii critice și la asigurarea continuității operaționale.

În sprijinul acestor obiective, ne angajăm să monitorizăm constant aplicarea politicilor și a măsurilor de securitate, prin audituri interne și externe desfășurate periodic. Eficiența Sistemului de Management al Securității Informației este analizată anual, iar politicile și procedurile sunt revizuite și adaptate în mod continuu pentru a reflecta evoluția riscurilor cibernetice, a tehnologiilor și a cerințelor legale actualizate.

Această Declarație de Angajament reflectă determinarea fermă a HIGH TECH CLIMA de a proteja valorile fundamentale ale organizației, de a asigura continuitatea serviciilor oferite de societate și de a consolida încrederea partenerilor, clienților și autorităților în capacitatea noastră de protecție cibernetică și operațională.

**APROBAT,
PRESEDINTE DIRECTORAT**

Ionut Catalin Carvaci

Data 04.03.2026

